

Программа помогает аптеке или добавляет работу?

15 вопросов о кассе, приемке, запасах, управлении и сопровождении. Отметьте фактическую ситуацию вместе с сотрудниками аптеки.

Если процесс неизвестен, выбирайте «Не знаю». Для неприменимого процесса - «Не применимо».

Касса

01 Удастся обслуживать покупателей без регулярных зависаний и перезапусков программы?

Оцените обычный рабочий день, включая часы пик.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

02 Заккрытие смены проходит без повторных попыток и регулярного обращения в поддержку?

Учитывайте закрытие на ККТ и отражение результата в учетной системе.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

03 Обычные продажи, отмены и возвраты выполняются без лишних ручных действий?

Сотрудник понимает последовательность действий и видит результат операции.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

Приемка и маркировка

04 Документы поставщиков загружаются без повторного ручного ввода основных данных?

Номенклатура, количество, цены и необходимые сведения о партиях.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

05 Видно, успешно ли обработаны обязательные операции маркировки и какие ошибки остались?

Проверьте реальные результаты обмена в МДЛП и ГИС МТ для вашего ассортимента.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

06 При отказе продажи маркированного товара сотрудник понимает причину и порядок действий?

Различимы проблемы кода, приемки, разрешительного режима и оборудования.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

Запасы и управление

Оцените, сколько ручной работы остается при заказе товара и подготовке информации для руководителя.

Запасы и закупки

07 Можно быстро увидеть дефицит и излишки по каждой аптеке?

Для одной аптеки оценивайте ее остатки; для сети - разрез по точкам.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

08 Заказ поставщику готовится без ручного пересчета большинства позиций?

Используются остатки, продажи и заданные правила закупки.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

09 Можно заранее найти товары с приближающимся сроком годности и принять меры?

Проверяйте доступность отчета, ответственного и регулярность контроля.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

Управление

10 Руководитель получает продажи, остатки и показатели по аптекам без сведения нескольких Excel?

Для одной аптеки оценивайте готовый отчет; для сети - сопоставимость данных точек.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

11 Расхождения остатков и документов можно объяснить по истории операций?

Видно, кто, когда и на каком основании изменил данные.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

12 Изменения цен и ассортимента доходят до нужных аптек без повторного ввода?

Для одной точки оценивайте обновление данных на рабочих местах и кассах.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

«Да» - процесс работает устойчиво. «Частично» - периодически нужны обходные действия. «Нет» - процесс не решен или регулярно создает трудности.

Сопровождение и следующие действия

Сопровождение и развитие

13 Нужные обновления устанавливаются вовремя и проверяются на основных рабочих сценариях?

Учитывайте изменения маркировки, кассового оборудования и электронных документов.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

14 Понятно, кто решает проблемы программы, сети, кассы и внешних сервисов?

Есть контакты и порядок обращения; инцидент не передают по кругу.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

15 Есть проверенный порядок восстановления данных и работы после сбоя?

Известно, где резервная копия и кто выполняет восстановление; учитывается облачная или локальная схема.

☐ Да ☐ Частично ☐ Нет ☐ Не знаю ☐ Не применимо

Что означают ваши ответы

Пункты «Нет» и «Частично» - список процессов, которые стоит улучшить. Начните с тех, которые чаще мешают работе или требуют повторных ручных действий.

Пункты «Не знаю» - вопросы для заведующей, сотрудников и сопровождения. Уточните факты перед принятием решения.

Проверьте настройки, оборудование и организацию работы. Для нерешенных вопросов оцените возможности текущего ПО, состав переноса данных и требования к новой системе.

Если все применимые пункты отмечены «Да», оснований рекомендовать смену программы по этому чек-листу нет.

Обсудить текущую систему и возможность перехода

Софт-Аптека: определим задачи, возможность переноса данных и этапы проекта.

info@soft-apteka.ru · +7 (499) 490-43-16